

Área Metropolitana do Porto

Mapas e horários a girar em todas as paragens

► STCP apresentou sistema de informação “único” em Portugal, que estará em funcionamento pleno até ao final deste mês ► Trabalho resultante de parceria já está em fase de internacionalização

Hugo Silva

Até ao final deste mês, todas as paragens da STCP – são 2730 – deverão ter informação detalhada sobre as linhas que por ali passam, os horários, o tempo de duração da viagem e os tarifários. O novo sistema informativo, materializado num suporte colocado nos postes das paragens, resulta da parceria estabelecida entre a STCP e a Optimização e Planeamento de Transportes. Nome de código: SPIN (Suporte Para Informação). Trocadilho: “spin”, em inglês, significa “girar”. E os suportes do SPIN são... rotativos, ou seja, podem girar 360°, facilitando a consulta dos clientes da maior operadora de transportes públicos da região. No ano passado, a STCP transportou 109 milhões de passageiros.

Há várias semanas que o novo sistema informativo tem vindo a ser instalado pela STCP. Aliás, cerca de 90% das paragens já têm o painel rotativo, com informações pormenorizadas para os passageiros. Sobretudo para aqueles que não são clientes assíduos dos autocarros. Quem tem assinatura mensal, o passe, já conhecerá de cor e salteado os percursos e controlará os horários de passagem com relativa facilidade. Quem não costuma utilizar o transporte público com frequência necessitará de mais informação. E ali, naqueles painéis rotativos, encontra mapas esquemáticos das linhas que passam por aquela paragem, as zonas tarifárias, os horários de passagem dos autocarros naquele ponto preciso (assim o trânsito o permita) e outras informações detalhadas.

É um “suporte para informação único em Portugal”, gaba-se



Suportes informativos já estão colocados em muitas paragens

a STCP que agora quer é ver os passageiros usarem o sistema. A campanha de divulgação passa por anúncios de rádio e televisivos, painéis publicitários nas ruas (em espaços cedidos pelos seis municípios servidos pela empresa) e em duas composições da Metro do Porto.

8000 horários

É uma nova fase. Se anteriormen-

te a empresa apenas disponibilizava informações em mil paragens (37%) – as que têm abrigo e painel –, agora passará a ter informações em todas as 2730 paragens. Se antes apenas era mencionado o horário de partida de cada linha, agora é mencionado o horário de passagem dos autocarros em cada uma das paragens. Antes do SPIN: 160 horários disponibilizados. Depois do

A propósito

Projectos para um futuro próximo

Ainda durante este ano, presumivelmente durante o segundo semestre, a empresa pretende colocar na internet a informação disponibilizada nos suportes rotativos. Uma operação enquadrada na construção do novo site da STCP. Por outro lado, deverão ser lançados novos folhetos e catálogos de linhas.

Mais informações na net ou por telefone

Mais informações sobre o projecto SPIN e sobre a actividade da STCP podem ser obtidas no site da empresa na internet: www.stcp.pt ou através da linha azul: 808200166.

Suportes não são obstáculo para peões

O STCP garante que os novos suportes de informação rotativos não constituem um obstáculo para peões, designadamente cegos e amblíopes. Por outro lado, são de consulta fácil, mesmo para quem se move, por exemplo, numa cadeira de rodas.

SPIN: 8000 horários. Os mapas e demais informação constantes nos suportes rotativos foram desenvolvidos com base num sistema informático que permite actualizações imediatas, sempre que necessário. Basta introduzir os dados e todos os esquemas são produzidos automaticamente. Segundo a STCP, o sistema informático está já em fase de internacionalização. ◀