



ANTÓNIO BLOQUESTAK

«CLIK»



A STCP apresentou o projecto dos SPIN que vão estar implementados nas cerca de 2700 paragens da empresa. Com os SPIN, a empresa passa a disponibilizar informação específica, com mapas e espinhas horárias das linhas.

DESTAK 2008-04-10

Informação completa para utentes da STCP

Novo suporte esclarece horários e percursos dos autocarros

TRANSPORTES A partir de agora é possível saber os horários, os tarifários, os zonamentos e os percursos dos autocarros das linhas que passam em determinada paragem. A Sociedade dos Transportes Colectivos do Porto (STCP) apresentou ontem o Spin - Suporte Para Informação que até ao fim do mês vai estar colocado nas 2 730 paragens de autocarro.

“Este novo projecto da STCP tem como objectivo melhorar cada vez mais o serviço ao cliente. Agora a informação está mais completa nas

mais de 2 700 paragens de autocarros”, afirmou Fernanda Meneses, presidente da empresa.

Até agora, só as paragens de autocarro com abrigos é que disponibilizavam alguma informação. Agora, o Spin anuncia a estimativa dos horários de passagem dos veículos naquela paragem, os percursos e zonamento das linhas e um esquema semelhante aos mapas da rede de metro, com as principais paragens das linhas que passam por aquela paragem.

Os utentes ficam assim a

saber, por exemplo, a que horas está previsto passar o autocarro e quanto tempo demora até chegar ao destino.

“Não é um obstáculo”

O spin foi concebido para não se tornar um obstáculo e é rotativo para que um eventual impacto seja minimizado. Além disso, está colocado a uma altura acessível a uma criança ou a alguém que esteja numa cadeira de rodas.

O projecto, orçado em 350 mil euros, foi desenvolvido pela OPT (Optimização e Planeamento de Transportes). A

grande inovação relativamente a outros mapas é o facto de esta aplicação poder ser produzida automatizadamente e por ser de baixa manutenção.

A empresa já começou com a campanha de divulgação e prepara-se para avançar com um site explicativo no segundo semestre deste ano.

Até ao fim do mês, o spin vai chegar à totalidade das paragens. Segundo a directora de Marketing da STCP, Manuela Ribeiro, “cerca de 90 por cento das paragens já têm esta informação”.

MARIA JOÃO LEITE



O spin vai ser colocado nas 2 730 paragens da STCP

METRO 2008-04-10

SPIN nas 2700 paragens da empresa STCP introduz suporte para informação único em Portugal



A Sociedade de Transportes Colectivos do Porto, SA (STCP) vai introduzir nas suas 2.700 paragens um suporte de informação único em Portugal, o SPIN. A nova solução permite ao operador disponibilizar informação específica, como mapas esquemáticos de paragem e espinhas horárias de cada uma das linhas, podendo o cliente ter todos os dados necessários para a sua deslocação a partir do local onde se encontra. O SPIN foi projectado de forma a permitir a sua rotação para uma fácil consulta. Isto permite ainda que não ofereça resistência em caso de choque, não constituindo assim um obstáculo para os peões, nomeadamente os invisuais. A informação é desenvolvida com base num sistema informático que está em vias de se internacionalizar.

Carlos Moura

Transportesemrevista.com 09.04.2008